

# SE FORMER EN EMS

COLLABORATEURS, CADRES, DIRECTIONS  
DES INSTITUTIONS MEMBRES DE LA FEGEMS

2019



# LES NOUVEAUX COURS DU CATALOGUE RÉSEAU SANTÉ SOCIAL 2019

L'offre de formation du catalogue Réseau santé-social compte 365 cours répartis dans 14 pôles thématiques suivants :

- |  |   |
|--|---|
| <b>1</b> Communication écrite et orale                   | <b>8</b> Outils et méthodes                               |
| <b>2</b> Conflits et violence                            | <b>9</b> Personne âgée                                    |
| <b>3</b> Connaissances juridiques et assurances sociales | <b>10</b> Prévention santé et ressources personnelles     |
| <b>4</b> Diversité culturelle                            | <b>11</b> Santé mentale                                   |
| <b>5</b> Environnement, exploitation et intendance       | <b>12</b> Soins   |
| <b>6</b> Ethique   | <b>13</b> Social, éducatif et réinsertion professionnelle |
| <b>7</b> Informatique                                    | <b>14</b> Techniques relationnelles                       |

Les nouveaux cours proposés dans l'offre de formation 2019 sont les suivants :

Pôles	Titres des cours	Page
<b>3</b>	Assurance invalidité: intervention précoce et mesures de réadaptation	30
	Assurance invalidité: loi et prestations	31
	Assurance vieillesse et survivants (AVS)	34
	Droits de protection de l'adulte	38
	Formalités à entreprendre en cas de décès	41
<b>7</b>	Office 365: initiation	70
	Outlook: perfectionnement	72
<b>8</b>	Acteur de son apprentissage	78
	Facilitation visuelle	85
	Outils à la gestion de projet	94
<b>10</b>	Prévenir les troubles musculosquelettiques: une approche ergonomique	129
<b>12</b>	Groupe Balint: formation à la relation soignant-soigné	172
	Atelier: communication thérapeutique	178
	Plaies: évaluation et prise en soin	188
	Soins aux personnes victimes d'un AVC: phase aiguë	217
	Soins aux personnes victimes d'un AVC: phase de réadaptation	218
Stomathérapie: prise en soin	220	
<b>14</b>	Accueil: efficacité et qualité	236
	Agilité professionnelle	237
	Conduite d'entretien	243
	Créativité et invention dans la relation au quotidien	244
	Exploration de sa posture relationnelle	247

Le Réseau santé-social réunit:

# SPÉCIALISATIONS PAR SECTEUR

## SECTEUR DES SOINS

### En partenariat avec la HEdS

[www.hesge.ch/heds/fc/postgrades/cas](http://www.hesge.ch/heds/fc/postgrades/cas)

- CAS Démence et troubles psychiques de la personne âgée
- CAS Soins palliatifs et personnes âgées
- CAS Prise en charge interdisciplinaire des plaies et cicatrisation
- CAS Praticien Formateur
- CAS-DAS en psychiatrie clinique

### En partenariat avec l'ORTRA Santé-Social

[www.ortra-ge.ch](http://www.ortra-ge.ch)

#### Qualification professionnelle

- AFP Aide en soins et accompagnement (ASA)
- CFC Assistant-e en soins et santé communautaire (ASSC)

## SECTEUR DE L'ANIMATION

### En partenariat avec l'ORTRA Santé-Social

[www.ortra-ge.ch](http://www.ortra-ge.ch)

#### Modules du CFC d'ASE

Sur commande auprès de la Fegems

#### Qualification professionnelle

- CFC Assistant-e socio-éducatif-ve (ASE)

## SECTEUR DE L'INTENDANCE

### En partenariat avec l'ORTRA Intendance

[www.hauswirtschaft.ch](http://www.hauswirtschaft.ch)

#### Formation continue: cours de 1 à 3 jours

- **Restauration:** servir les clients
- **Nettoyage** et aménagement des locaux et équipements
- **Buanderie**  
Préparer le linge institutionnel et le linge privé pour le lavage  
Effectuer les tâches définies dans le circuit du linge  
Remettre en état les textiles - couture

#### Qualification professionnelle

- AFP Employé(e) en intendance
- CFC Gestionnaire en intendance

**Prestations payantes au tarif de l'institution organisatrice**

# SE FORMER EN EMS

## 4 MOMENTS

### DÈS LA PRISE DE FONCTION

Être accueilli et s'intégrer

### DÈS 1 AN

Consolider ses compétences

### DÈS 3 ANS ET +

Développer une expertise dans le domaine de la personne âgée

### ET APRÈS...

Transmettre, partager et valoriser ses compétences

## 2 PÉRIODES

### ACQUISITION ET COMPÉTENCES DE BASE

### DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

## PRESTATIONS DÉLIVRÉES PAR LA FEGEMS

Incluses dans les cotisations des membres

### FORMATION - 3 jours

Intégration des nouveaux collaborateurs en EMS

### COURS

Cours de français (en partenariat avec l'UOG) - 1 année scolaire - 1 jour/semaine

### DISPOSITIFS DE FORMATION INTER ET INTRA EMS - Processus institutionnel de 6 à 9 mois

**Ergomotricité** (en partenariat avec le SIFAM) / **Institution et troubles cognitifs** (suite APADE), nouveauté 2019 / **Suite des soins palliatifs**, nouveauté 2019 / **Bonnes pratiques / réflexion éthique**, nouveauté 2019

### GROUPES DE SUIVI (GS)

1 à 2 Journées de formation continue par an pour les personnes ressources (PR) identifiées au sein de vos EMS et ayant suivi les formations: **Ergomotricité / Démences et troubles cognitifs / Soins palliatifs** (infirmières ressources en soins palliatifs) / **Prévention des chutes et mobilité / Basse vision en EMS / Transmissions ciblées / Accompagnement pédagogique des PR à la formation interne**, nouveauté 2019

### RENCONTRES THÉMATIQUES - 2 heures

Rendez-vous de la formation / Matinales juridiques

### COLLOQUES ET ÉVÉNEMENTS (sous réserve d'une participation financière)

De 2 heures à 1 journée  
Journée inter-EMS / Agoras / Lunch des directeurs / Manifestations Curaviva et Fegems

### ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ - A la demande

Accompagnement personnalisé des directions, cadres et référents de formation des EMS membres de la Fegems dans leurs choix et actions de formation

### OFFRE DE FORMATION CONTINUE DU CATALOGUE RÉSEAU SANTÉ SOCIAL - 2 jours en moyenne

Cf. catalogue papier ou [www.hug-ge.ch/formation-continue](http://www.hug-ge.ch/formation-continue)  
Nouvelles modalités d'inscription en ligne (Cf. page « S'inscrire en ligne » de ce dépliant)

### FORMATIONS MÉTIER INTER-EMS

**Dispensation des médicaments** - 1 jour / **Pour que manger reste un plaisir** - 2 jours / **Précautions standard et soins infirmiers** - 3h30 / **Précautions standard: se protéger soi et les autres** - 3h30 / **Sens de l'accueil en EMS: un état d'esprit** - 1 jour

Le développement d'autres formations est possible selon le nouveau processus de coordination Fegems-HUG (Cf. page « Vos contacts » de ce dépliant)

### FORMATIONS ACTION INTRA EMS

Formations construites sur mesure selon le nouveau processus de coordination entre la Fegems et le Centre de formation & Compétences des HUG (Cf. page « Vos contacts » de ce dépliant)

## PRESTATIONS DÉLIVRÉES PAR LE CENTRE DE FORMATION DES HUG

Payantes au tarif Réseau

# FORMATION CONTINUE ET CERTIFIANTE EN MANAGEMENT POUR LES CADRES DU RÉSEAU

Ouverte aux partenaires Réseau santé-social

## FORMATION CONTINUE EN MANAGEMENT

Durée

Ecrivez comme vous managez !	8h00
Gestion des conflits avec ses collaborateurs	8h00
Gestion de stocks : initiation (filière soignante)	16h00
Gestion du temps et des priorités pour les cadres	8h00
Stress, burn-out, dysfonctionnements : du constat à l'action – le rôle du cadre dans la prévention des risques psychosociaux	8h00
Usage de substances psychoactives et travail : outils pour les cadres	8h00

## FORMATION CONTINUE SPÉCIFIQUE EN NÉGOCIATION

Durée

<b>Cycle 1</b> - Négocier au lieu de céder, contre-attaquer ou abandonner ! Les outils de la Stratégie des Gains Mutuels au service de vos différentes situations de négociation et de coopération interne	16h00
<b>Cycle 2</b> - L'agilité du négociateur face aux situations de blocage : comment gérer l'hostilité, les tactiques manipulatoires et le déséquilibre de pouvoir dans la relation ?	24h00
<b>Cycle 3</b> - Négocier avec soi-même pour mieux négocier avec les autres Aborder et surmonter les sujets qui fâchent et les situations conflictuelles qui nous paraissent insurmontables	16h00

## OFFRE DE FORMATIONS POSTGRADE POUR LES CADRES

Cursus certifiants en Management des institutions de santé - Geneva school of Economics & management (GSEM).

Les programmes certifiants en management des institutions de santé s'adressent aux cadres, toutes filières confondues (médicale, soignante, administrative, technique et logistique).

**CAS** - Certificate of Advanced Studies en Management de proximité dans les institutions de santé  
15 crédits ECTS – 5 modules de 3 jours – Cadres de proximité

**DAS** - Diploma of Advanced Studies en Management dans les institutions de santé  
30 crédits ECTS – CAS + 4 modules de 3 jours + travail de diplôme – Cadres supérieurs

**MAS** - Master of Advanced Studies en Management stratégique des institutions de santé  
60 crédits ECTS – DAS + 7 modules de 3 jours + mémoire – Cadres dirigeants

### Personnes de contact

Informations : Sophie Soncini, [sophie.soncini@hcuge.ch](mailto:sophie.soncini@hcuge.ch), 022 305 57 19

Inscriptions : Catherine Lanier, [catherine.lanier@hcuge.ch](mailto:catherine.lanier@hcuge.ch), 022 305 57 11

# S'INSCRIRE EN LIGNE

## AUX COURS DU CATALOGUE RÉSEAU SANTÉ SOCIAL

Toute demande d'inscription en ligne à une formation doit être discutée au préalable entre le collaborateur et son responsable.

La demande de formation est transmise à un référent de formation désigné au sein de l'EMS qui procédera à l'inscription dans Espace formation.

La convocation est envoyée à l'adresse mail générique de chaque EMS.

Le référent de formation réceptionne les convocations et les distribue aux personnes concernées. Deux cas de figure peuvent se présenter.

**Vous êtes inscrit-e au cours**

**Le cours est complet, vous êtes sur liste d'attente.**  
Trois options sont possibles.

En cas de désistement, la place pourra vous être proposée via un mail envoyé à l'adresse mail générique de votre établissement.  
Validation par le référent de formation selon les possibilités de votre établissement.

La liste d'attente est suffisante pour organiser une session de cours supplémentaire. Une nouvelle date vous est proposée.  
Validation de la nouvelle date par le référent de formation selon les possibilités de votre établissement.

Aucune place ne s'est libérée, il y a trop peu de personnes en attente pour organiser une session supplémentaire.  
Malheureusement vous devrez vous réinscrire l'année suivante.

Au terme de la formation l'attestation de participation est disponible pour les référents dans Espace formation.

# VOS CONTACTS

## Fegems

Clos Belmont 2, 1208 Genève  
022 718 18 70  
www.fegems.ch  
www.fegems.ch/extranet (réservé aux collaborateurs des EMS membres de la Fegems)

### Accueil secrétariat Pôle formation

Irène Milici, milici@fegems.ch, 022 718 18 62  
Informations et inscriptions

### Référente de formation

Katia Peccoud  
peccoud@fegems.ch, 022 718 18 61  
Conseil prestations de formation Fegems  
Accompagnement personnalisé directions, cadres et référents de formation

## Centre de formation & compétences des HUG

HUG, Domaine de Belle-Idée  
Bâtiments Les Grands-Bois et les Chênes  
Chemin du Petit-Bel-Air 2, 1226 Thônex  
www.hug-ge.ch/formation-continue

### Accueil réception

formation@hcuge.ch, 022 305 57 00

### Help desk support informatique

espace.carriere@hcuge.ch, 022 305 57 24  
Difficulté liée à l'inscription en ligne

### Chargée de formation répondante EMS

Pascale Déroche-Dorsaz  
pascale.deroche@hcuge.ch, 022 305 57 25

## Quelle coordination entre la Fegems et les HUG pour le développement de nouvelles formations répondant à vos besoins ?

Tout besoin en formation des EMS non couvert par l'offre actuelle doit être signalé à la Fegems. Suite à une analyse conjointe entre le Pôle formation de la Fegems et le Centre de formation des HUG, une formation peut être construite sous les formes suivantes :

Votre besoin nécessite de déployer une formation de base inter-disciplinaire pour les membres.



Un **dispositif de formation** inter et intra EMS peut être construit par le Pôle formation avec les experts du secteur.

Votre besoin correspond à une problématique partagée au sein du réseau.



Une **formation catalogue** peut être construite et intégrée dans l'offre de formation continue du réseau santé-social

Votre besoin correspond à une problématique partagée par plusieurs EMS.



Une **formation métier** peut être construite et déployée par la chargée de formation répondante pour les EMS.

Votre besoin correspond à une problématique spécifique à votre établissement.



Une **formation action** peut être construite sur mesure par la chargée de formation répondante pour les EMS.