

Information de presse

Covid-19

Le lien social en EMS au temps du coronavirus

Genève, le 29 avril 2020 – **La pandémie actuelle nous contraint toutes et tous à une vie différente, privée de ses repères, et nous oblige à de nouveaux réflexes pour surmonter ensemble cette épreuve. Il n'en va pas différemment en EMS. Les établissements sont confrontés à de multiples défis pour lutter contre le nouveau coronavirus et protéger la santé et le bien-être des résidentes et résidents. La priorité est également de préserver leur santé psychique, c'est-à-dire leur moral et leur humeur. Par leur engagement, leurs initiatives et leur inventivité, les équipes innovent pour maintenir le lien social à l'intérieur comme avec l'extérieur. Non, les personnes âgées qui vivent en EMS ne sont pas les oubliées de la crise...**

Cette fin du mois d'avril marque la reprise progressive de l'activité économique. En ce qui concerne les EMS, il est cependant encore trop tôt pour laisser entrer les visiteurs. Le 18 mars dernier, le Conseil d'État avait en effet publié un arrêté interdisant les visites dans les hôpitaux et les EMS. Il a récemment prolongé cette interdiction jusqu'au 8 juin 2020. Cependant, les directions, en concertation avec le médecin répondant de l'institution, peuvent accorder des dérogations pour des accompagnements de fin de vie ou des situations particulièrement difficiles, notamment sur un plan émotionnel.

Malgré la demande pressante de certaines familles et résident·e·s, l'ouverture des EMS aux visites est prématurée : dans ces lieux, la vie collective rime le plus souvent avec promiscuité et une ouverture aux visiteurs exposerait à un risque majeur des personnes qui sont vulnérables et dont la santé est déjà fragilisée. Si les personnes âgées à domicile peuvent faire des choix différents qui les concernent individuellement, en institution, la protection de la communauté reste la préoccupation première. Par ailleurs, ce serait mettre en péril les efforts considérables consentis depuis deux mois par toutes et tous les professionnel·le·s, quel que soit leur secteur d'activité – soins, animation, intendance, restauration, technique, administration, etc. – pour contenir l'épidémie. Les statistiques du secteur l'attestent, et les chiffres sont plutôt réjouissants puisque la courbe des résidentes et résidents qui guérissent enregistre une belle tendance à la hausse tandis que celle des décès tend à se tasser.

Le dilemme des équipes est donc tout à la fois de continuer de protéger la santé des résidentes et résidents et de favoriser le lien social. C'est une mission parfois complexe, mais la difficulté n'entame en rien l'engagement et la créativité des professionnel·le·s en EMS ! Ils ont réinventé le quotidien entre les murs et trouvé de nouvelles façons de garder le lien avec l'extérieur, en particulier avec les proches.

Ainsi, les établissements ont rapidement mis en place des rencontres virtuelles, mettant en œuvre les outils de communication tels que Skype, WhatsApp et autres logiciels de messagerie ou d'appel audio et vidéo. D'autres ont opté pour des échanges épistolaires, agrémentés de photos, dessins ou poèmes. Enfin, ils sont de plus en plus nombreux à installer des espaces de rencontres, le plus souvent à l'extérieur, en respectant les gestes barrières et les règles de distanciation. Les exemples ci-dessous (et la liste n'est pas exhaustive) illustrent bien la volonté de maintenir le lien social, un élément essentiel pour garantir la qualité de vie des résident·e·s.

Quelques exemples de professionnalisme et de bonnes pratiques

À Chêne-Bougeries, [l'EMS Eynard-Fatio](#) a commencé par aménager le jardin pour que les résident·e·s puissent se promener librement et en toute sécurité. Deux espaces de rencontre ont été prévus, protégés par des barrières pour maintenir la distance de sécurité. À des fins d'organisation, et pour permettre à la petite centaine de résident·e·s de bénéficier de ce dispositif, les familles ont été invitées à prendre rendez-vous. « C'est une idée formidable ! C'est rassurant de se voir ainsi. L'écran c'est bien, mais ça ne remplace pas les visites », a déclaré un proche.

Situé juste en face, [l'EMS Le Nouveau Prieuré](#) a choisi, outre les rendez-vous virtuels quotidiens, de raconter la vie des résident·e·s en images, au fil des pages d'éditions spéciales de son journal adressé aux familles. « Nous sommes bien occupés et privilégions la santé et la sécurité des résidents. Cependant, vous verrez que la vie au Nouveau Prieuré est toujours là », assure le comité de rédaction.

À l'autre bout du canton, la [Résidence Mandement](#), au cœur du village de Satigny, a également dû rapidement emprunter de nouveaux chemins pour maintenir les liens entre les résident·e·s et leurs proches. Ainsi, depuis la mi-mars, elle a mis en place un service quotidien d'appels WhatsApp Caméra qui a eu immédiatement beaucoup de succès. « Les résidents se sont adaptés à cette technologie avec une aisance déconcertante ! », constate Sabine Udry, animatrice référente. L'équipe a également organisé un système de visites au « jardin suspendu », un espace aménagé garantissant une distance sécuritaire. Ces retrouvailles suscitent beaucoup d'émotions, malgré la distance. Enfin, la résidence envoie régulièrement des courriels aux familles afin de les rassurer sur la vie à la résidence et la qualité de l'accompagnement de leur proche. « Votre professionnalisme, votre rigueur mais aussi votre capacité d'adaptation et votre implication permettent d'apporter une grande sérénité à nos proches ainsi qu'à nous-mêmes car nous les savons en de bonnes mains. » Ce message est un parmi les dizaines que l'établissement reçoit régulièrement, qui confortent les professionnel·le·s dans la qualité et la justesse de leur action.

Pour l'heure, en attendant la mise en place d'un dispositif pour les visites des proches, les résidentes et résidents de la [Résidence La Louvière](#), à Presinge, dans la campagne genevoise, se sont familiarisés avec les outils de communication électroniques. « C'est merveilleux de pouvoir correspondre avec ses proches quand on ne peut plus les voir ! C'est essentiel pour moi », affirme une résidente. « Ça va plus vite que les lettres ! On peut se voir en

vrai avec les vidéos. Il faut juste se préparer avant et se recoiffer un peu ! », ajoute sa voisine.

La [Résidence Happy Days](#), à Plan-les-Ouates, propose un point de rencontre, au fond du jardin, là où le portail marque la distance nécessaire. Elle fait également un large usage des outils de communication électroniques, dont Famileo, un réseau social familial privé qui permet aux familles d'envoyer quotidiennement des gazettes à leur proche avec textes et photos.

Suite à la décision du Conseil d'État de prolonger l'interdiction des visites dans les établissements médico-sociaux jusqu'au 8 juin, les [EMS de Lancy](#) (La Vendée et Les Mouilles) ont réfléchi à mettre en place un réel contact visuel entre les résident-e-s et leurs proches tout en respectant les nouvelles recommandations. Ainsi, dès la semaine prochaine, les proches seront reçus, sur rendez-vous, au niveau de l'entrée principale des établissements, pour une rencontre d'une quinzaine de minutes, sans contact physique, et dans le strict respect des règles sanitaires et de distanciation sociale. Les proches seront priés de venir en portant un masque. Après chaque rencontre, le mobilier sera désinfecté. Même si ces retrouvailles ne se déroulent pas dans des conditions optimales, la direction se réjouit de savoir les résidentes et résidents à nouveau en contact avec les personnes qui leur sont chères.

À la [Résidence Butini](#), sur la commune d'Onex, les équipes poursuivent quotidiennement la promotion des recommandations d'hygiène des mains et de distanciation sociale. Toutes les mesures de confinement ont été levées dernièrement et les rencontres entre les résidentes et résidents des trois unités de l'établissement ont repris. Tous les espaces sont à nouveau communs, tels que le café, la réception, le jardin ou les terrasses du premier étage. Le virus reste néanmoins présent dans la société. Ainsi, à l'atelier « Je suis en correspondance », pour communiquer par téléphone ou vidéo, s'ajoute désormais un espace de rencontre « Le rendez-vous ». Il s'agit d'un lieu dans lequel proches et résident-e peuvent se retrouver, se voir et se parler, sans se toucher. Un panneau transparent a été installé pour assurer la distanciation sociale. Là aussi, les rencontres ont lieu sur rendez-vous.

Les EMS de la Fondation la Vespérale, La Poterie, à la Servette, et Les Arénières, dans le quartier de la Jonction, ont entrepris d'installer des tentes à l'extérieur pour l'accueil des familles. Les aménagements vont se poursuivre ces prochains jours, afin de rendre le lieu sympathique. Une nouvelle fois, des règles strictes d'encadrement de ces visites sont mises en place et communiquées aux familles, résident-e-s et personnel.

Comment protéger sans isoler ? Un défi auquel les responsables de la [Fondation Âge d'or](#), qui regroupe les EMS Les Lauriers, à la Servette, et Stella, à Sécheron, apportent une réponse plus globale, qui implique, notamment, une adaptation de l'organisation du travail et une nouvelle vision de l'accompagnement socio-culturel. Les mesures mises en place depuis le début de la crise sont pensées pour faire face dans la durée et pour préserver autant que possible des valeurs fondamentales telles que liberté, autonomie, respect et bienveillance. Dans l'immédiat, des échanges de lettres et des rendez-vous virtuels maintiennent le lien avec l'extérieur, ainsi que des visites des proches en extérieur uniquement, dans le respect de la distance sociale et des mesures d'hygiène, et en présence d'un membre de l'équipe.

Enfin, ailleurs, comme à la [Résidence Notre-Dame](#), on écrit aussi des [chansons](#) pour les résident·e·s et leurs familles.

La créativité des équipes professionnelles des EMS n'a pas de limite... À découvrir prochainement sur la page Facebook de la Fegems.

Contacts :

- Task Force EMS Covid-19 :

Florian Erard, chargé de projets, Fegems : ems.covid19@fegems.ch, 079 557 49 92

La Task Force EMS Covid-19

Les EMS du canton bénéficient de l'appui d'une task-force dédiée qui coordonne son action avec les autorités sanitaires et la Protection civile. Une Task Force EMS Covid-19* est à l'œuvre depuis le 12 mars. Son objectif est d'apporter aux EMS l'appui nécessaire pour traverser cette situation inédite et de veiller, avec les directions, au maintien de bonnes conditions de travail en dépit des circonstances, ainsi qu'à la sécurité des résidentes et résidents. Leur santé et leur qualité de vie restent la préoccupation première des équipes. Les membres de la Task Force EMS Covid-19 se réunissent régulièrement par vidéo-conférence pour suivre l'évolution de la crise, centraliser les informations pertinentes pour les EMS et harmoniser les mesures et recommandations. Elle recense quotidiennement les chiffres relatifs à la pandémie dans les EMS et en suit l'évolution, elle inventorie les besoins des établissements en personnel et en matériel et coordonne son action avec les autorités sanitaires.

La Task Force EMS Covid-19 recueille quotidiennement les questions des établissements, qui portent aussi bien sur la gestion des ressources humaines que sur l'organisation du quotidien ou les protocoles de soins. Elle y répond grâce à l'éventail des connaissances et compétences réunies au sein de la Task Force et des partenaires du terrain. Chaque jour, elle communique ainsi une synthèse de toutes ces informations aux EMS du canton et les actualise continuellement.

***Task Force EMS Covid-19 :**

La Task Force EMS Covid-19 réunit des représentants des associations et instances suivantes :

- ADEPAG (Association des directrices et directeurs d'établissements pour personnes âgées)
- AGEMS (Association genevoise d'EMS)
- AGIC (Association des infirmières cheffes et infirmiers chefs)
- API (Association professionnelle des intendantes et intendants)
- DGS (Direction générale de la santé)
- FEGEMS (Fédération genevoise des EMS)
- MEPAG's (Groupe des médecins des établissements pour personnes âgées de Genève)