

Employé de cafétéria

Les points forts

- Participe à la mise en place d'un accueil et d'un service de qualité.
- Contribue à faciliter les relations humaines et l'intégration des résidents.
- Participe à la détente, la sociabilité, l'accueil et la gourmandise des résidents.

Le métier

Etre employé de cafétéria en EMS, c'est :

- Assurer un service dans le respect des normes d'hygiène et de sécurité en usage dans une cafétéria/restaurant de collectivité.
- Mise en place des tables, des buffets pour les divers services.
- Assurer l'entretien des décorations, etc.
- Accueillir les résidents et la clientèle.
- Commander, encaisser, tenir la caisse.
- Gérer les consommations des résidents.
- Contrôler les stocks et commander des produits.
- Assurer le service de table petit déjeuner, midi et soir ainsi qu'en chambre (plateaux).
- Nettoyer les tables et les locaux.
- Assurer l'entretien courant du matériel et des équipements.
- Participer aux réunions interdisciplinaires.

L'employé en cafétéria en EMS, est intégré dans une équipe sous la responsabilité de l'intendant. Il participe au confort et bien être des résidents, des collaborateurs et des visiteurs en assurant un accueil convivial et un service de qualité.

La rémunération d'un employé en cafétéria est prévue en classe de fonction 4 ou 5, selon la grandeur du restaurant (catégorie I ou II).

Références : Convention collective de travail du secteur des EMS; échelle de traitement de l'Etat de Genève.

Qualités requises

- Aptitude à travailler en équipe
- Capacité à s'adapter à un horaire irrégulier
- Courtoisie et tact, ampathie
- Hygiène et propreté
- Intérêt pour l'alimentation
- Présentation soignée
- Résistance physique
- Sens de l'accueil
- Compréhension envers les personnes âgées

Formation

La formation qui se rapproche le plus de cette fonction en EMS s'acquiert par un apprentissage en entreprise d'employé en intendance, employé en restauration ou employé en hôtellerie.

Le titre obtenu est une attestation fédérale professionnelle (AFP).

Evolutions et perspectives

- Gestionnaire en intendance CFC
- Spécialiste en restauration CFC
- Spécialiste en hôtellerie CFC

En savoir+

- Portail suisse de l'orientation scolaire et professionnelle : www.orientation.ch:
<http://www.orientation.ch/dyn/1109.aspx?id=1042&workingfield=2&search=workingfield>

Pour faciliter la lecture, les termes employés pour désigner des personnes sont pris au sens générique ; ils ont à la fois valeur d'un féminin et d'un masculin.