

Gouvernant (gestionnaire en intendance)

Les points forts

- Porter l'image de l'institution
- Responsabilités importantes de gestion d'équipe et d'organisation
- Contribuer à l'organisation de l'espace de vie des résidents

Le métier

Etre intendant en EMS, c'est :

- Garantir le bon fonctionnement du secteur hôtelier et assurer la qualité des prestations dispensées par ses équipes aux résidents (cuisine, restauration, nettoyage)
- Conduire des activités d'entretien
- Planifier, exécuter ou superviser diverses tâches: entretien des locaux et du linge, préparation des aliments et des boissons, travaux administratifs
- Veiller à l'application des techniques de service, de nettoyage et d'entretien pour le confort, la satisfaction et la sécurité des résidents
- Garantir l'image de marque de l'établissement
- Favoriser et faciliter l'accueil et l'intégration du résident dans son nouveau domicile dans les locaux communs, la chambre, etc.
- Etablir les commandes, contrôler les livraisons, gérer les stocks, étudier les offres pour les produits et marchandises

Le gouvernant (gestionnaire en intendance) en EMS, au sein d'une équipe interdisciplinaire, participe à la prise en charge globale des résidents en assurant leur bien-être au quotidien.

La rémunération du gestionnaire en intendance est de la classe de fonction 10, par analogie à l'échelle de traitement de l'Etat de Genève

Qualités requises

- Aptitude à travailler en équipe interdisciplinaire
- Courtoisie et tact
- Hygiène et propreté
- Intérêt pour l'alimentation
- Intérêt pour les travaux ménagers
- Sens de l'accueil
- Sens de l'organisation

Formation

La formation qui se rapproche le plus de cette fonction en EMS s'acquiert par un apprentissage en entreprise de gestionnaire en intendance durant 3 ans.

Le titre obtenu est un certificat fédéral de capacité (CFC).

Evolutions et perspectives

- Responsable du secteur hôtelier - intendance avec brevet fédéral
- Formation modulaire en emploi, divers lieux en Suisse romande
- Diplôme fédéral de chef du secteur hôtelier-intendance, 15 mois de formation modulaire en emploi
- Diplôme ES de restaurateur-hôtelier, 2 ans à plein temps

En savoir+

- Portail suisse de l'orientation scolaire et professionnelle : www.orientation.ch: <http://www.orientation.ch/dyn/1109.aspx?id=277&searchsubmit=true>
- Ecole de gestionnaire en intendance : <http://icp.ge.ch/po/cfp-shr/presentation/adresse-ecole-dintendance>
- La chambre du résident: <http://www.fegems.ch/etre-chez-soi/>

Pour faciliter la lecture, les termes employés pour désigner des personnes sont pris au sens générique ; ils ont à la fois valeur d'un féminin et d'un masculin.