

# Travailler en EMS

Faire le choix de travailler en EMS, c'est orienter sa formation et son activité professionnelle dans une dimension humaine très riche et privilégier le sens de son engagement pour les personnes fragilisées ou en perte d'autonomie fonctionnelle.

LES EMS OFFRENT UNE LARGE PALETTE de professions dans des domaines aussi variés que les soins, l'administration, l'hôtellerie ou encore l'animation. L'EMS le Nouveau Prieuré met à la une nos apprentis de 3<sup>e</sup> année en présentant deux métiers totalement opposés mais complémentaires à notre secteur d'activité.

## 1. Être Assistant socio-éducatif (ASE), c'est :

- Accompagner et soutenir les résidents dans toutes les activités de la vie quotidienne et lors d'événements collectifs
- Favoriser l'autonomie des résidents et le maintien de leurs activités aussi bien personnelles que domestiques (habitudes, hobbies, etc.)
- Préparer et organiser des animations adaptées et valorisantes pour les résidents
- Participer à l'aménagement et au rangement de la chambre des résidents selon leurs souhaits
- Accompagner les résidents pour les repas, les sorties ou leurs rendez-vous
- Surveiller l'état général des résidents (hydratation, prise des repas, etc.)
- Assurer les soins et l'hygiène de base
- Communiquer ses observations et participer à la tenue du dossier du résident
- Travailler en étroite collaboration avec les collègues de l'intendance et des soins.

## Qualités requises

- Intérêt pour le travail social
- Capacité à analyser et résoudre des problèmes
- Patience, tolérance et respect d'autrui
- Aptitude à travailler en équipe pluridisciplinaire
- Compréhension envers les personnes âgées

## Formation

La formation s'acquiert par un apprentissage en entreprise durant 3 ans, le titre obtenu est un certificat fédéral de capacité (CFC).

## Les points forts

- Avoir un métier créatif, ancré dans le social
- Organiser un accompagnement individuel ou des animations collectives
- Être la cheville ouvrière de la communication au sein des équipes.



## Entretien avec Thaïs Linder, apprentie ASE de 3<sup>e</sup> année

### Pour quelles raisons avez-vous choisi cette profession ?

Je ne me voyais pas travailler en EMS, mais en faisant des jobs d'été, j'ai découvert le métier au travers des résidents. C'est eux qui m'ont donné envie de rester. En travaillant dans plusieurs secteurs au sein d'une institution, j'ai découvert la formation d'ASE.

### Qu'est-ce qui vous fait vous lever le matin ?

Le travail, j'adore la bonne humeur des collègues, l'envie de revoir les résidents. Le fait de savoir que je vais passer une bonne journée. Je n'ai pas d'appréhension à venir travailler.

### En trois mots, comment décririez-vous votre rôle ?

Polyvalence, contacts et efficacité du service animation.

### Que contient votre liste de vœux pour ces trois prochaines années ?

- La réussite de mon diplôme
- Rejoindre une école supérieure dans le social
- Retrouver une bonne ambiance et une équipe dynamique

## 2. Être Gestionnaire

### en intendance (gouvernant) en EMS, c'est :

- Garantir le bon fonctionnement du secteur hôtelier et assurer la qualité des prestations dispensées par ses équipes aux résidents (cuisine, restauration, nettoyage)
- Conduire des activités d'entretien
- Planifier, exécuter ou superviser diverses tâches : entretien des locaux et du linge, préparation des

aliments et des boissons, travaux administratifs

- Veiller à l'application des techniques de service, de nettoyage et d'entretien pour le confort, la satisfaction et la sécurité des résidents
- Garantir l'image de marque de l'établissement
- Favoriser et faciliter l'accueil et l'intégration du résident dans son nouveau domicile, dans les locaux communs, la chambre, etc.
- Etablir les commandes, contrôler les livraisons, gérer les stocks, étudier les offres pour les produits et marchandises

Le gouvernant (gestionnaire en intendance) en EMS, au sein d'une équipe interdisciplinaire, participe à la prise en charge globale des résidents en assurant leur bien-être au quotidien.

## Qualités requises

- Aptitude à travailler en équipe interdisciplinaire
- Courtoisie et tact
- Hygiène et propreté
- Intérêt pour l'alimentation
- Intérêt pour les travaux ménagers
- Sens de l'accueil
- Sens de l'organisation

## Formation

La formation s'acquiert par un apprentissage en entreprise de gestionnaire en intendance durant 3 ans, le titre obtenu est un certificat fédéral de capacité (CFC).

## Les points forts

- Porter l'image de l'institution
- Responsabilités importantes de gestion d'équipe et d'organisation
- Contribuer à l'organisation de l'espace de vie des résidents

## Entretien avec Alexandre Morard, apprenti GEI de 3<sup>e</sup> année

### Pour quelles raisons avez-vous choisi cette profession ?

J'ai toujours voulu entrer dans une filière sociale; un jour dans le bus, j'ai vu une invitation à une soirée portes ouvertes à l'OFPC pour découvrir les métiers du social.

### Qu'est-ce qui vous fait vous lever le matin ?

Faire quelque chose que j'aime; je ne me sentais plus à ma place à l'école. La formation duale me convient mieux pour rencontrer des personnes plus âgées que moi. Cela m'a permis de mûrir.

En trois mots, comment décririez-vous votre rôle ?

Polyvalence, autonomie et prise de responsabilités.

### Que contient votre liste de vœux pour ces trois prochaines années ?

- Avoir mon diplôme
- Pour la suite je suis en pleine réflexion, j'hésite à faire une école supérieure d'intendance dans le canton de Vaud.

Le Nouveau Prieuré promeut, également, la formation professionnelle en accueillant tout au long de l'année scolaire des stagiaires d'HES, d'ECG, ou d'autres filières; toutefois les places sont limitées et le recrutement se fait sur dossier.

Nous proposons aussi des places pour les étudiants infirmiers qui souhaitent travailler durant les week-ends et les vacances scolaires.

Découvrez le film qui met à l'honneur notre apprenti de 3<sup>e</sup> année Alexandre, sur notre site internet: [www.emsleprieure.ch](http://www.emsleprieure.ch).

Pour approfondir vos connaissances sur les autres métiers des EMS, consultez le site de la Fédération genevoise des structures d'accompagnement pour seniors: [www.fegems.ch](http://www.fegems.ch)

MYLÈNE HEMSI

ADJOINTE DE DIRECTION

RESPONSABLE DES RESSOURCES HUMAINES